

Аналитическая информация о работе с обращениями граждан в Министерстве юстиции Республики Крым в I квартале 2015 года

Министерство юстиции Республики Крым организует свою работу с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За I квартал 2015 года в Министерство юстиции Республики Крым поступило 228 обращений граждан, в том числе, в том числе 76 - на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым; 51 - в Интернет-приемную Правительства Республики Крым.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей городских округов (120 обращений): Симферополь – 51, Феодосия – 15, Керчь – 13, Евпатория – 12, Ялта – 10, Судак – 8, Джанкой – 4, Алушта – 4, Красноперкопск – 2, Саки – 1; от жителей муниципальных районов поступило 73 обращения: Кировский – 19, Красногвардейский – 9, Сакский – 7, Бахчисарайский – 7, Раздольненский – 5, Симферопольский – 5, Красноперкопский – 4, Ленинский – 4, Нижнегорский – 3, Белогорский – 3, Джанкойский – 3, Советский – 2, Черноморский – 2.

Количество обращений из иных субъектов Российской Федерации составило 35 обращений.

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство юстиции Республики Крым, 201 заявление, 27 жалоб.

По результатам рассмотрения обращений даны разъяснения на 169 обращений, 49 направлены по принадлежности в соответствующие органы в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов, 9 обращений находятся на рассмотрении, одно из поступивших обращений не подлежит рассмотрению.

В общем количестве обращений преобладают вопросы государственной регистрации актов гражданского состояния, разъяснение норм семейного законодательства – 126, правовые вопросы, информационные запросы – 45, кадровые вопросы – 8.

От граждан, требующих социальной защиты, поступило 23 обращения, из них от ветеранов труда – 3, инвалидов I группы общего заболевания – 10, инвалидов II группы – 3, многодетных матерей – 1, одиноких матерей – 5, категория «дети войны» - 1.

Следует отметить, что 121 обращение или 53% (от всех зарегистрированных обращений) поступили через Совет министров Республики Крым, Аппарат Совета министров Республики Крым.

Все обращения рассмотрены в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Приказом Министерства юстиции Республики Крым от 16 февраля 2015 года № 28 утверждено Положение об организации личного приема граждан в Министерстве юстиции Республики Крым, которым определен порядок

организации личного приема граждан министром юстиции, заместителями министра.

Осуществляется личный прием граждан по графику, утвержденному приказом Министерства юстиции Республики Крым от 18 сентября 2014 № 41/01. Прием ведут министр и заместители министра.

Руководством министерства на личном приеме в I квартале 2015 года принято 32 гражданина. В основном на личный прием обращались граждане по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния – 31, а именно по вопросам внесения изменений в актовые записи – 23, по вопросу регистрации брака с иностранными гражданами – 8. В ходе личного приема даны соответствующие устные разъяснения, оказана консультативная помощь.

В отделах записи актов гражданского состояния Департамента записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым также проводилась определенная работа по обращениям граждан.

В I квартале 2015 года в отделы ЗАГС поступило 64 письменных обращения, все обращения поступили в виде заявлений, коллективные обращения не поступали.

Наибольшее количество обращений поступило в Симферопольский районный отдел ЗАГС – 23, Раздольненский районный отдел ЗАГС – 7, отдел регистрации брака г. Симферополя – 5, Ялтинский городской отдел ЗАГС – 5.

По результатам рассмотрения на 64 обращения даны разъяснения.

Основные проблемные вопросы, затрагиваемые в обращениях это государственная регистрация брака с иностранными гражданами, порядок выдачи повторных свидетельств, получение документов с территории иностранных государств, о внесении изменений в акты гражданского состояния, порядок перевода свидетельств с украинского языка.

Для удобства граждан и с целью реализации гражданами закрепленного Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Крым права на обращение в отделах ЗАГС прием граждан проводится ежедневно.

За отчетный период заведующими отделами ЗАГС на личном приеме принято 519 граждан.

Информация о работе с обращениями граждан постоянно рассматривается на семинарах-совещаниях с заведующими отделами ЗАГС 26 января 2015 года. 05 марта 2015 года, на которых обращается внимание на необходимость строгого соблюдения требований законодательства по регистрации актов гражданского состояния, обеспечение надлежащего обслуживания граждан и недопущения ошибок и волокиты в решении вопросов, которые относятся к компетенции органов государственной регистрации актов гражданского состояния.

Министерство юстиции Республики Крым постоянно информирует граждан о состоянии работы с обращениями граждан. На официальном сайте Министерства юстиции Республики Крым осуществляется информирование граждан о принятых актах, касающихся работы с обращениями граждан, размещаются графики проведения личных приемов граждан руководством министерства.

Работа с обращениями граждан является одним из главных направлений деятельности Министерства юстиции Республики Крым и находится на постоянном контроле руководства министерства.

Отдел организационного обеспечения
документирования и контроля Министерства юстиции
Республики Крым

06.04.2015