

Аналитическая информация о работе с обращениями граждан в Министерстве юстиции Республики Крым в III квартале 2015 года

Министерство юстиции Республики Крым организует свою работу с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За III квартал 2015 года в Министерство юстиции Республики Крым поступило 157 обращений граждан, из них 19 - на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым и 15 - в Интернет-приемную портала Правительства Республики Крым.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей городских округов (78 обращений): Симферополь – 37, Керчь – 10, Ялта – 6, Алушта – 6, Евпатория – 5, Феодосия – 5, Джанкой – 4, Красноперекоск – 2, Армянск – 1 от жителей муниципальных районов поступило 45 обращений: Симферопольский район – 8, Красногвардейский – 6, Кировский – 5, Бахчисарайский – 4, Белогорский – 4, Красноперекоский – 4, Черноморский – 4, Джанкойский – 3, Сакский – 3, Советский – 2, Нижнегорский – 1, Первомайский – 1, с других регионов – 36.

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство юстиции Республики Крым, 153 заявления, 4 жалобы.

По результатам рассмотрения обращений даны разъяснения на 121 обращение, 31 обращение направлено по принадлежности в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов, 1 обращение признано анонимным и оставлено без рассмотрения, 4 обращения находятся на рассмотрении.

В общем количестве обращений преобладают вопросы государственной регистрации актов гражданского состояния, разъяснение норм семейного законодательства – 76, правовые вопросы, информационные запросы – 30, кадровые вопросы – 11, по вопросам организации оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения – 9.

От граждан, требующих социальной защиты, поступило 16 обращений, из них от ветеранов труда – 2, ветерана войны – 1, инвалидов 1 группы общего заболевания – 3, инвалидов 2 группы – 3, инвалидов 3 группы – 3, одиноких матерей – 1, категория «дети войны» – 1.

Следует отметить, что 30 обращений или 19,1% (от всех зарегистрированных обращений) поступили через Совет министров Республики Крым, Аппарат Совета министров Республики Крым. По отношению к I кварталу 2015 года количество поступивших обращений через Совет министров Республики Крым, Аппарат Совета министров Республики Крым уменьшилось на 33,9%, а количество поступивших обращений во II квартале 2015 года по отношению к III кварталу 2015 года уменьшилось на 19,2%.

Все обращения рассмотрены в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Приказом Министерства юстиции Республики Крым от 16 февраля 2015 года № 28 утверждено Положение об организации личного приема граждан в Министерстве юстиции Республики Крым, которым определен порядок организации личного приема граждан министром юстиции, заместителями министра.

Осуществляется личный прием граждан по графику, утвержденному приказом Министерства юстиции Республики Крым от 18 сентября 2014 года № 41/01. Прием ведут министр и заместители министра.

Руководством министерства на личном приеме в III квартале 2015 года принято 19 граждан. В основном, на личный прием обращались граждане по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния – 16, 2 обращения по вопросам, не входящим в компетенцию Министерства, и 1 о включении представителя общественной организации в состав Общественного совета при Министерстве юстиции Республики Крым. В ходе личного приема даны устные разъяснения, оказана консультативная помощь.

В отделах записи актов гражданского состояния Департамента записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым также проводилась определенная работа по обращениям граждан.

За отчетный период в отделы записи актов гражданского состояния поступило 116 обращений, из них 111 – заявлений и 5 – жалоб, по результатам рассмотрения даны разъяснения. Заведующими отделами ЗАГС на личном приеме принято 507 граждан. Более детальная информация о работе с обращениями граждан в отделах записи актов гражданского состояния Департамента записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым приведена, в таблице:

№ п/п	Отделы ЗАГС	Заявления	Жалобы	Предложения	Коллективные обращения	Повторные обращения	Принято граждан на личном приеме
1	Железнодорожный отдел ЗАГС г. Симферополя	1	0	0	0	0	17
2	Киевский отдел ЗАГС г. Симферополя	2	0	0	0	0	27
3	Отдел регистрации брака г. Симферополя	1	0	0	0	0	88
4	Отдел регистрации рождения г. Симферополя	14	0	0	0	0	22
5	Отдел регистрации смерти г. Симферополя	2	0	0	0	0	11
6	Алуштинский городской отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	10

7	Армянский городской отдел ЗАГС	4	0	0	0	0	11
8	Евпаторийский отдел ЗАГС	3	0	0	0	0	15
9	Керченский городской отдел ЗАГС	4	0	0	0	1	8
10	Судакский городской отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	27
11	Феодосийский городской отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	20
12	Ялтинский городской отдел ЗАГС	0	1	0	0	0	7
13	Бахчисарайский районный отдел ЗАГС	3	1	0	0	0	20
14	Белогорский районный отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	20
15	Кировский районный отдел ЗАГС	3	0	0	0	0	3
16	Красногвардейски й районный отдел ЗАГС	3	0	0	0	0	19
17	Ленинский районный отдел ЗАГС	1	0	0	0	0	14
18	Нижнегорский районный отдел ЗАГС	2	0	0	0	0	21
19	Первомайский районный отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	14
20	Раздольненский районный отдел ЗАГС	7	0	0	0	0	5
21	Симферопольский районный отдел ЗАГС	52	0	0	0	0	44
22	Советский районный отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	11
23	Черноморский районный отдел ЗАГС	1	0	0	0	0	12
24	Джанкойский районный отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	31
25	Красноперекоски й районный отдел ЗАГС	0	3	0	0	0	19

26	Сакский районный отдел ЗАГС	8	0	0	0	0	11
Всего:		111	5	0	0	0	507

Основные проблемные вопросы, затрагиваемые в обращениях это государственная регистрация брака с иностранными гражданами, порядок выдачи повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния, получение документов с территории иностранных государств, о внесении изменений в акты гражданского состояния, порядок перевода свидетельств с украинского языка.

Для удобства граждан и с целью реализации гражданами закрепленного Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Крым права на обращение в отделах ЗАГС прием граждан проводится ежедневно.

Информация о работе с обращениями граждан постоянно рассматривается на семинарах-совещаниях с заведующими отделами ЗАГС 14 августа 2015 года и 3 сентября 2015 года, на которых обращается внимание на необходимость строгого соблюдения требований законодательства по регистрации актов гражданского состояния, обеспечение надлежащего обслуживания граждан и недопущения ошибок и волокиты в решении вопросов, которые относятся к компетенции органов государственной регистрации актов гражданского состояния.

Руководством Министерства юстиции Республики Крым еженедельно проводятся оперативные совещания по вопросам рассмотрения обращений граждан. На официальном сайте Министерства юстиции Республики Крым осуществляется информирование граждан о состоянии работы с обращениями граждан и принятых актах, касающихся работы с обращениями граждан, размещаются графики проведения личных приемов граждан руководством министерства.

Работа с обращениями граждан является одним из главных направлений деятельности Министерства юстиции Республики Крым и находится на постоянном контроле руководства министерства.

Отдел организационного
обеспечения, документирования и контроля

06.10.2015