

Аналитическая информация о работе с обращениями граждан в Министерстве юстиции Республики Крым во II квартале 2015 года

Министерство юстиции Республики Крым организует свою работу с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За II квартал 2015 года в Министерство юстиции Республики Крым поступило 187 обращений граждан, в том числе 39 - на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым; 28 - в Интернет-приемную Правительства Республики Крым.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей городских округов (76 обращений): г.Симферополь – 3, г.Ялта – 12, г.Керчь – 10, г.Феодосия – 6, г.Саки – 5, г.Евпатория – 5, г.Алушта – 3, г.Судак – 2, г.Армянск – 1; от жителей муниципальных районов поступило 42 обращения: Симферопольский – 10, Кировский – 9, Красногвардейский – 4, Бахчисарайский – 3, Белогорский – 3, Джанкойский – 3, Ленинский – 3, Первомайский – 3, Черноморский – 3, Сакский – 2, Советский – 1.

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство юстиции Республики Крым, 179 заявлений, 8 жалоб.

По результатам рассмотрения обращений даны разъяснения на 142 обращения, 36 направлены по принадлежности в соответствующие органы в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов, 9 обращений находятся на рассмотрении.

В общем количестве обращений преобладают вопросы государственной регистрации актов гражданского состояния, разъяснение норм семейного законодательства – 105, правовые вопросы, информационные запросы – 24, кадровые вопросы – 16, по вопросам организации оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения – 6.

От граждан, требующих социальной защиты, поступило 22 обращения, из них от ветеранов труда – 4, инвалидов I группы общего заболевания – 3, инвалидов II группы – 9, многодетных матерей – 2, одиноких матерей – 3, категория «дети войны» – 1.

Следует отметить, что 69 обращений или 38,3% (от всех зарегистрированных обращений) поступили через Совет министров Республики Крым, Аппарат Совета министров Республики Крым.

Все обращения рассмотрены в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Приказом Министерства юстиции Республики Крым от 16 февраля 2015 года № 28 утверждено Положение об организации личного приема граждан в Министерстве юстиции Республики Крым, которым определен порядок организации личного приема граждан министром юстиции, заместителями министра.

Осуществляется личный прием граждан по графику, утвержденному приказом Министерства юстиции Республики Крым от 18 сентября 2014 года № 41/01. Прием ведут министр и заместители министра.

Руководством министерства на личном приеме во II квартале 2015 года принято 27 граждан. В основном на личный прием обращались граждане по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния – 26. По вопросу предоставления бесплатной юридической помощи – 1. В ходе личного приема даны соответствующие устные разъяснения, оказана консультативная помощь.

В отделах записи актов гражданского состояния Департамента записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым также проводилась определенная работа по обращениям граждан.

За отчетный период в отделы записи актов гражданского состояния поступило 109 обращений, из них 107 – заявлений и 2 – жалобы, по результатам рассмотрения даны разъяснения. Заведующими отделами ЗАГС на личном приеме принято 560 граждан. Более детальная информации о работе с обращениями граждан в отделах записи актов гражданского состояния Департамента записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым приведена ниже, в таблице:

№ п/п	Отделы ЗАГС	Заявления	Жалобы	Предложения	Коллективные обращения	Повторные обращения	Принято граждан на личном приеме
1	Железнодорожный отдел ЗАГС г. Симферополя	2	0	0	0	0	17
2	Киевский отдел ЗАГС г. Симферополя	2	0	0	0	0	21
3	Отдел регистрации брака г. Симферополя	6	0	0	0	0	116
4	Отдел регистрации рождения г. Симферополя	11	0	0	0	0	24
5	Отдел регистрации смерти г. Симферополя	2	0	0	0	0	12
6	Алуштинский городской отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	11
7	Армянский городской отдел ЗАГС	2	0	0	0	0	16
8	Евпаторийский отдел ЗАГС	7	0	0	0	0	16
9	Керченский городской отдел	6	0	0	0	0	16

	ЗАГС						
10	Судакский городской отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	29
11	Феодосийский городской отдел ЗАГС	1	0	0	0	0	10
12	Ялтинский городской отдел ЗАГС	4	2	0	0	0	31
13	Бахчисарайский районный отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	24
14	Белогорский районный отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	15
15	Кировский районный отдел ЗАГС	11	0	0	0	2	4
16	Красногвардейски й районный отдел ЗАГС	2	0	0	0	0	17
17	Ленинский районный отдел ЗАГС	3	0	0	0	0	20
18	Нижегородский районный отдел ЗАГС	4	0	0	0	0	21
19	Первомайский районный отдел ЗАГС	1	0	0	0	0	15
20	Раздольненский районный отдел ЗАГС	2	0	0	0	0	3
21	Симферопольский районный отдел ЗАГС	36	0	0	0	0	36
22	Советский районный отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	19
23	Черноморский районный отдел ЗАГС	1	0	0	0	0	17
24	Джанкойский районный отдел ЗАГС	2	0	0	0	0	16
25	Красноперекоски й районный отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	16
26	Сакский районный отдел ЗАГС	2	0	0	0	0	18
Всего:		107	2	0	0	0	560

Основные проблемные вопросы, затрагиваемые в обращениях это государственная регистрация брака с иностранными гражданами, порядок выдачи повторных свидетельств, получение документов с территории иностранных государств, о внесении изменений в акты гражданского состояния, порядок перевода свидетельств с украинского языка.

Для удобства граждан и с целью реализации гражданами закрепленного Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Крым права на обращение в отделах ЗАГС прием граждан проводится ежедневно.

Информация о работе с обращениями граждан постоянно рассматривается на семинарах-совещаниях с заведующими отделами ЗАГС 16 апреля 2015 года и 18 июня 2015 года, на которых обращается внимание на необходимость строгого соблюдения требований законодательства по регистрации актов гражданского состояния, обеспечение надлежащего обслуживания граждан и недопущения ошибок и волокиты в решении вопросов, которые относятся к компетенции органов государственной регистрации актов гражданского состояния.

Министерство юстиции Республики Крым постоянно информирует граждан о состоянии работы с обращениями граждан. На официальном сайте Министерства юстиции Республики Крым осуществляется информирование граждан о принятых актах, касающихся работы с обращениями граждан, размещаются графики проведения личных приемов граждан руководством министерства.

Работа с обращениями граждан является одним из главных направлений деятельности Министерства юстиции Республики Крым и находится на постоянном контроле руководства министерства.

Отделом организационного
обеспечения, документирования и контроля
Министерства юстиции Республики Крым

06.07.2015